

Приложение 26
к приказу начальника ППКУ
от «01» сентября 2017 года № 17

ПРИНЯТО
Протокол заседания
Совета училища
от 31 августа 2017 г. № 1

**ПОЛОЖЕНИЕ
О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ
УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ
В ФГКОУ «ПЕТРОЗАВОДСКОЕ ПКУ»**

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) разработано в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», уставом ФГКОУ «Петрозаводское ПКУ» далее - Учреждение).

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в Учреждении из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и работников Учреждения.

1.3. Комиссия создается для разрешения спорных вопросов, относящихся: к образовательному процессу (оценке знаний обучающихся, в случае несогласия обучающегося, его родителей (законных представителей) с результатами промежуточной аттестации, с текущей оценкой знаний по предмету за четверть/полугодие), а также к межличностному взаимодействию педагогов и обучающихся.

1.4. Состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (в том числе, председатель комиссии) ежегодно утверждается решением общего собрания работников Учреждения на учебный год. В состав комиссии входит не менее семи человек (3 члена комиссии от трудового коллектива, 3 члена комиссии от родителей (законных представителей) и председатель комиссии).

1.5. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в своей деятельности руководствуется Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации», нормативно-правовыми актами Российской Федерации; Уставом и локальными нормативными актами Учреждения.

1.6. Комиссия рассматривает конфликтные ситуации, относящиеся к своей компетенции, по письменному заявлению в Комиссию участника образовательных отношений.

II. Права комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

2.1. Принимать к рассмотрению заявление любого участника образовательного процесса при несогласии с действием или решением руководства, преподавателя, воспитателя, классного руководителя.

2.2. Принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к компетенции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

2.3. Формировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности оценивания знаний обучающихся.

2.4. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для самостоятельного изучения вопроса.

2.5. Приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

2.6. Вносить предложения по изменению локальных актов Учреждения.

III. Обязанности членов комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

3.1. Присутствовать на всех заседаниях комиссии и принимать участие в рассмотрении поданных заявлений.

3.2. Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов).

3.3. В месячный срок принимать решение по сути поданного заявления, если не оговорены дополнительные сроки его рассмотрения.

3.4. Давать обоснованные ответы заявителям в письменной форме.

IV. Организация деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

4.1. Работу комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений организует председатель комиссии.

4.2. Председатель комиссии:

4.2.1. принимает заявления от участников образовательных отношений;

4.2.2. в течение семи дней организует проведение заседания комиссии для рассмотрения спорного вопроса;

4.2.3. информирует конфликтующие стороны о решении комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

4.3. Принятое комиссией решение оформляется протоколом заседания и предоставляется заявителю.

4.4. Протоколы заседаний комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений сдаются вместе с отчетом за учебный год педагогическому совету и хранятся в документах совета.

4.5. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в Учреждении и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

4.6. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.