

Приложение  
к приказу начальника ППКУ  
от «13» сентября 2018 года № 345

СОГЛАСОВАНО  
Протокол заседания  
Совета Училища  
от 28 августа 2018 г. № 5

ПРИНЯТО  
Протокол заседания  
Педагогического совета  
от 29 августа 2018 г. № 1

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ  
УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ  
В ФГКОУ «ПЕТРОЗАВОДСКОЕ ПКУ»**

**І. Общие положения**

1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) разработано в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», уставом ФГКОУ «Петрозаводское ПКУ» (далее — Училище).
2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее — Комиссия) создается в Училище из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и работников Училища.
3. Комиссия создается для разрешения спорных вопросов, относящихся: к образовательному процессу (оценке знаний обучающихся, в случае несогласия обучающегося, его родителей (законных представителей) с результатами промежуточной аттестации, с текущей оценкой знаний по предмету за четверть/полугодие), а также к межличностному взаимодействию педагогов и обучающихся.
4. Состав Комиссии (в том числе, председатель Комиссии) ежегодно утверждается решением общего собрания работников Училища на учебный год. В состав Комиссии входят: 3 члена Комиссии из числа совершеннолетних обучающихся, 3 члена Комиссии из числа родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, 3 члена Комиссии из числа работников Училища и председатель Комиссии.
5. Комиссия в своей деятельности руководствуется Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации», нормативно-правовыми актами

Российской Федерации; Уставом и локальными нормативными актами Училища.

6. Комиссия рассматривает конфликтные ситуации, относящиеся к своей компетенции, по письменному заявлению в Комиссию участника образовательных отношений.

## **II. Права Комиссии**

7. Принимать к рассмотрению заявление любого участника образовательного процесса при несогласии с действием или решением руководства, преподавателя, воспитателя, классного руководителя.
8. Принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к компетенции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
9. Формировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности оценивания знаний обучающихся.
10. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для самостоятельного изучения вопроса.
11. Приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.
12. Вносить предложения по изменению локальных актов Училища.

## **III. Обязанности членов Комиссии**

13. Присутствовать на всех заседаниях Комиссии и принимать участие в рассмотрении поданных заявлений.
14. Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов Комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов).
15. В месячный срок принимать решение по сути поданного заявления, если не оговорены дополнительные сроки его рассмотрения.
16. Давать обоснованные ответы заявителям в письменной форме.

## **IV. Организация деятельности Комиссии**

17. Работу Комиссии организует председатель Комиссии.
18. Председатель Комиссии:
  - 1) принимает заявления от участников образовательных отношений;
  - 2) в течение семи дней организует проведение заседания Комиссии для рассмотрения спорного вопроса;
  - 3) информирует конфликтующие стороны о решении Комиссии.
19. Принятое Комиссией решение оформляется протоколом заседания и предоставляется заявителю.
20. Протоколы заседаний Комиссии хранятся в учебном отделе.
21. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Училище и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

22. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.